

HOTEL GUACANAYABO

Rostro diferente en cumpleaños 37



Iosmani Ferrer Escalona, director del Hotel Guacanayabo



Texto y fotos ROBERTO MESA MATOS

26 DE JULIO Victoria de ideas
LA manzanillera Maida Gómez Rodríguez asegura no haber encontrado mejor espacio para regalar a su hija Dayana Villegas por las sobresalientes notas del oncenno grado, que un buen día de esparcimiento en el Hotel Guacanayabo, de la Ciudad del Golfo.

“Todo está muy bonito. Se percibe el cambio desde que entras”, dice esta profesora de Educación Física, y con ella coincide la locutora Nilda Baños García, quien fue a festejar allí los siete años de su pequeño Juancito.

Esos criterios llenan de orgullo al colectivo de trabajadores del Guacanayabo, que el 23 de este mes celebró su aniversario 37 como el primer hotel construido por la Revolución en Granma.

Iosmani Ferrer Escalona, director general, asevera que esas opiniones no son fruto de la casualidad, pues llevan implícitos los ingredientes de la imagen y confort del centro, en el que se trabaja en un abarcador programa.

“Para julio debe terminarse la reparación y mantenimiento de cuatro habitaciones, de las 20 programadas para 2016.

“Quedan como nuevas, al restituirles las instalaciones eléctricas, hidrosanitarias y pintura, y se inserta un pequeño módulo de aseo (los amenities).

“Las acciones alcanzan, además, el rescate del mirador Solimar, como un pequeño restaurante especializado en pescados y mariscos, el snak-bar El Golfo, la parrillada Las Brizuelas y el bar Carlos Puebla”.

El empresario puntualizó que laboran también en la jardinería, pintan con los colores corporativos que identifican a la cadena Islazul, colocan otra campana de extracción de aire en la cocina, los calentadores y sustituirán la conductora de agua y los utensilios de la gastronomía.

-¿Cómo llegan a este aniversario?

“Este cumpleaños nos ha ofrecido una mirada diferente ante nuestros clientes. Las más de tres décadas confirman a un colectivo con un alto sentido de pertenencia y responsabilidad.

“Nos enfocamos en variar las ofertas, acercar el producto turístico con calidad, evidencia de consolidación del buen desempeño. Aquí se juntan en perfecto binomio la juventud y la experiencia”, expresa Ferrer Escalona.



“Esta semana realizamos una gala artística, un encuentro entre fundadores, estimulamos a los más destacados y ratificamos el compromiso con el avance, siendo líderes turísticos de la zona”.

Ferrer Escalona valora de amplias las propuestas que promoverán en la cercana temporada de verano, para todos los segmentos de clientes.

“Especializaremos los espacios: las noches en el bar Terraza serán para las descargas con trovadores, la Sala de fiesta con actividades para los niños, la parrillada incrementará las ofertas y como novedad abriremos una disco fiñe, con música infantil, dulces, refrescos y golosinas.

“La temporada estival en el hotel la inauguraremos el 30, con actividades en la piscina, a cargo de los especialistas del deporte y la cultura en el territorio.

“Durante julio y agosto pretendemos dar protagonismo además a payasos, magos, músicos e intérpretes locales y aumentarán las ofertas de comestibles y bebidas”, concluye el directivo.

VOCES DESDE LA EXPERIENCIA

Darío Mesa Solís puede escribir la historia del principal hotel manzanillero, pues este incansable hombre ha dedicado su vida al Guacanayabo desde su fundación, el 23 de junio de 1979.

“Fueron jornadas de mucha emoción” reconoce Mesa Solís, quien a lo largo de los años se ha desempeñado en varios

departamentos y hoy lidera el de compras.

“Somos muy selectivos a la hora de adquirir algo para ofertar al público. Entre nuestros retos está el rescate de los servicios, con la huella que dejaron emblemáticos trabajadores, como Roberto Ramírez, José Antonio Blanes y Víctor Brizuela, ejemplos en el ámbito gastronómico.

“El Guacanayabo es mi vida y en él estaré hasta que me acompañen las fuerzas”, asegura Darío, expresión que comparte igualmente María Elena Silva López, quien llegó al hotel en 1983.

“Siempre he laborado en el área de alojamiento. Hoy soy la ama de llaves, al frente de nueve mujeres y un hombre. Todos tenemos bien definido que somos la “cara” del colectivo y por ello nos esforzamos para que no existan quejas de los huéspedes”, afirma Silva López.

“Estamos muy contentos al constatar las transformaciones que tributarán un mejor confort e imagen del hotel, dice María Elena, quien expone que el compromiso es cuidarlo todo y trabajar cada día por elevar los estándares de calidad”.

Sobresale también el Guacanayabo por el favorable ambiente entre los trabajadores y resulta evidente la esmerada atención que reciben.

Manuel Ernesto Cabrera Medina, jefe de seguridad y protección y secretario del Comité del Partido en el centro, manifiesta: “Escuchamos sus criterios,

compartimos y reflexionamos de conjunto sus preocupaciones y sugerencias. Reparamos el comedor obrero y la alimentación es buena.

“Estrechamos los vínculos con la juventud y unimos esfuerzos en la implementación de los Lineamientos del VI Congreso del Partido para nuestro sector con un futuro inmediato promisorio, sustentado en el favorable panorama del ramo aquí.

“Será un hotel reparado en su totalidad y dispondrá de un mejor confort, junto a la alta preparación del personal, capacitado en la Escuela de formación para el Turismo.

“Consideramos un privilegio compartir las faenas con una decena de fundadores para beber de esa fuente de sabiduría, entrega y dedicación”, concluye el joven director.

Con 108 habitaciones, de estas ocho suites, la institución cuenta con 60 trabajadores.

A la amplia gama de servicios de alojamiento, comida y recreación incorpora otros, como tiendas, información, agencia de ventas Havanatur y renta de autos.

La peculiar ubicación sobre una colina, en la avenida Camilo Cienfuegos, brinda a los huéspedes y visitantes una hermosa vista del Golfo que le da nombre y ofrece un rostro diferente al Guacanayabo en su aniversario 37.



Fundado el 10 de octubre de 1977. Director: Eugenio Pérez Almarales. Jefa de Información: Gisel García González. Jefa de Redacción: Odalis Blanco González. Administrador: José Manuel Alarcón Contreras. Diseño y realización: Lázaro Millán Aguilera y Yamiselis Jorge Vega. Corrección: Iliana Martín Pérez, Elisa Aguilar Corrales y Alina Maílo Fonseca. Periódico La Demajagua, Amado Estévez y Calle 10, reparto Roberto Reyes, Bayamo, M.N., Granma. CP. 85195. Teléfonos: 42-4221 y 42-2036. E-mail: ctp225@cip.enet.cu. INTERNET: www.lademajagua.cu. Impreso en el Combinado de periódicos José Miró Argenter, Holguín.