



Por SARA SARIOL SOSA
ssariolsosa@gmail.com

Que la voluntad tenga la última palabra

CUANDO a principios de este año, al analizar ciertos recortes en el presupuesto general de Granma (comportamiento igual para el resto del país), las autoridades políticas y gubernamentales aseguraron que aun así era posible cumplir, y con calidad, los encargos sociales apelaron, sobre todo, a la voluntad.

Y no faltó razón, porque, aunque a algunos les resulte demasiado recurrente, el discurso sobre las infini-

tas reservas que nos rodean, ineludiblemente tenemos que ser conscientes de esa realidad.

Tan así es que en los primeros cinco meses del año el territorio no excedió ningún gasto planificado, a pesar de que el presupuesto local disminuyó en más de 50 millones de pesos.

Mejor aún, los ingresos superaron los gastos, por lo cual el periodo cerró con un superávit de poco más de 25 millones de pesos. Más de la mitad de los municipios obtiene logro superavitario, y los que tienen déficit lo reducen de modo significativo.

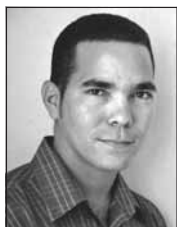
Tales éxitos reafirman que es posible eliminar a corto plazo la condición deficitaria, y para ello -porque son sustanciosas las reservas-, el organismo gubernamental ha llamado la atención sobre deficiencias asociadas al correcto uso del presupuesto y la tendencia al incremento de los gastos en el sector de la Salud.

La convocatoria, suscitada en el último análisis sobre el asunto en la Asamblea Provincial del Poder Popular, recayó de nuevo sobre los cuadros que administran los recursos presupuestarios, quienes están responsabilizados con que en cada lugar se

cumplan los niveles de actividades previstos, con calidad, y principalmente con un correcto aprovechamiento de cuanto les ha sido asignado.

No se trata, como en más de una ocasión nos ha dicho el General de Ejército Raúl Castro, de dejar de prestar servicios, sino de hacerlos más eficientes.

Sabemos que ello es probable, y si lo alcanzamos, seremos los beneficiarios directos de esa respuesta, expresión de voluntad, por la que las autoridades de la provincia apuestan y apelan para el resto del año.



Por YASEL TOLEDO GARNACHE
ytg@acn.cu

¡Ah, las colas!

¿Quién no ha pasado varias horas en una cola o dado decenas de carreras en busca de una firma, un producto o un trámite? ¿Quién en medio de todo y hasta después de estar gran parte del día en determinado lugar no ha escuchado: “se acabó”, “ya vamos a cerrar”, “hasta aquí”, “es hora de almuerzo”...

Y entonces aumentan las protestas, el “¿cómo es posible?”, el “¿por qué?”... Si sumáramos los minutos en determinadas locaciones, seguramente acumularíamos unos cuantos meses, y cuidado...

Según un estudio divulgado en internet, como promedio algunas personas en América pasan unos cinco años de su vida de esa manera. Nadie lo duda, ese fenómeno (las colas) es necesario e importantísimo, tanto que ha recibido disímiles investigaciones.

Sí, porque las grandes filas también existen en ciudades, como Minsk, Moscú, París, Londres, Washington, Sofía, Lisboa, Madrid, Helsinki, Budapest..., o al menos eso dicen las páginas digitales, pues en verdad yo no podría hablarles mucho de observación participante.

Cuentan que la más grande para entrar a un baño, de la cual se sabe, fue en Bruselas, en 2009, cuando 756 individuos aguardaron su oportunidad, aunque no conocimos cuánto demoró el último.

Durante la espera, difícilmente allá hablen con tanta energía sobre deportes, política, el novísimo acontecimiento del barrio... o surjan chistes y piropos tan originales como los de aquí. No sé en esas lejanas regiones de imágenes televisivas, pero en las colas cubanas, a veces, uno se entera de ¡cada cosa!, “noticias” reales o ficticias, que despiertan sonrisas.

Las colas, catalogadas de explosivas cuando crecen en vez de disminuir, son fundamentales, como modo de organización para acceder a un servicio o producto, pero suelen quitar demasiado tiempo a los individuos, por eso resulta esencial agilizar cada proceso, lo cual se logra, por ejemplo, con el establecimiento de varios puntos de suministros y filas cortas para llegar más rápido a estos.

A nadie le gusta demorarse en una gestión. Según una investigación en Estados Unidos, el 89 por ciento de los clientes abandonan las tiendas cuando ven aglomeraciones. Verdaderamente, no siempre ocurre así en todos los espacios, pues en muchos

casos la única alternativa es seguir ahí hasta conseguir la meta.

En el mundo, numerosos servicios y compras están al alcance de un clic en internet, y Cuba también da pasos importantes en el mayor aprovechamiento de la tecnología.

Precisamos que en algunas entidades se menciona la palabra (informaticización) con orgullo, pero el intento de mejorar con los nuevos equipos ha causado otros problemas, sea por poco dominio de quienes los emplean, por déficit de los dispositivos o fallas de los sistemas computadorizados.

Con frecuencia, es necesario tener un puesto en las filas desde la noche anterior, y hasta duermen en el lugar. A veces, usted está en la misma cola hasta más de un día, y no resuelve su problema. Del otro lado de la puerta, quizás lo reciba alguien poco agradable, con un “no” surrealista, que acabe con el anhelo final feliz.

Ahí, uno observa a “vivos excesivos” que hallaron el modo de sacar provecho, al marcar turnos y comercializarlos.

En ocasiones, se escucha el llanto de algún bebé, y ese ser, llamado Burocracia, que puede llevar bigote o vestido, hace de las suyas.

A esto se suma, que en ciertas áreas donde se acumulan las personas no

hay asientos, baños públicos ni agua potable, y algunos clientes llegan, pasan como por una pasarela y salen con rapidez, sin hacer la larga y tediosa fila y ante la vista de los demás. Cuando sucede eso, el malestar es enorme y la gente comenta hasta con exageración.

Ojalá se multipliquen los escenarios para ofrecer los servicios más demandados, ya que cuando hay pocos para un municipio o varios es muy complejo. Resulta fundamental crear las condiciones indispensables para que la estancia en una cola resulte armónica.

Sería positivo que los trabajadores mantengan siempre el esmero para satisfacer, y los clientes la disciplina. Existen buenos ejemplos de locales hasta climatizados de forma artificial y rigor en la organización y lo demás, que debieran ser moda en todas partes.

Soñemos que en el futuro las colas, convertidas en un ejercicio de resistencia enorme, sean recuerdos o palabras en libros y periódicos, pero mientras llegue ese paraíso, tratemos de hacerlas más agradables o simplemente menos frustrantes.

Convendría analizar las opciones para mejorar las experiencias, con garantía de rapidez, calidad y buen trato.

PARA TODOS



CURIOSIDADES

El primer cementerio a cielo abierto de Cuba, y posiblemente de América Latina, se ubicó en Bayamo. Fue inaugurado en enero de 1798 y prestó servicio hasta 1919. Su pórtico, aún visible en el hoy conjunto histórico monumental, Retablo de los Héroes, formó parte de la iglesia San Juan Evangelista, destruida el 12 de enero de 1869 por la quema de la ciudad.

MEDICINA VERDE

La albahaca, una planta conocida por sus propiedades beneficiosas para la salud, suele utilizarse para combatir el dolor de cabeza mediante una infusión caliente; también beber en ayunas una taza de té fresco todos los días ayuda a la expulsión de parásitos o lombrices intestinales; y de esta manera, puede beberse después de comer para controlar la acidez, el reflujo ácido y la molesta indigestión sin tener que utilizar medicamentos.



Además, sirve para disminuir la caída del cabello, si después de lavarlos aplica una infusión sobre estos, masajea su cuero cabelludo de forma circular y no los enjuaga. Por otra parte, resulta una aliada contra el acné, al cocer las hojas a fuego lento, y luego de enfriarse moja una toalla y coloca sobre su rostro durante 15 minutos.

ENSEÑANZA

¿Para qué preocuparme en concretar un trabajo que luego acaban haciendo mis compañeros? Mejor es dedicarme a jugar y a descansar, dice cada día al ir a laborar Uga, la tortuga.

-No es una gran idea, expuso al oír la hormiga. Lo que verdaderamente cuenta no es hacer el trabajo en un tiempo récord; lo importante es acabarlo lo mejor que

sabes, pues siempre te quedará la recompensa de haberlo conseguido.

No todos los trabajos necesitan de obreros rápidos. Hay labores que requieren tiempo y esfuerzo. Si no lo intentas nunca sabrás de lo que eres capaz, y siempre te quedarás con la duda de si lo hubieras logrado alguna vez.

DEL REINO ANIMAL

El único pájaro venenoso se le nombra pitohui o pájaro basura y forma parte de un grupo de aves cantoras endémicas de Nueva Guinea, que fabrican un potente veneno para defenderse de sus posibles predadores. El tóxico, conocido como homobatractoxina se concentra en las plumas y la piel del animal y causa en el ser humano entumecimiento y quemaduras.



La Iglesia Parroquial Mayor del Santísimo Salvador de Bayamo, hoy la catedral de la urbe, es el único templo religioso en el archipiélago, en América Latina y probablemente en el mundo que luce en su interior un mural con contenido patriótico.