

# Huellas de la distinción

Por SARA SARIOL SOSA  
Fotos RAFAEL MARTÍNEZ ARIAS

Para Antonio González Rodríguez, la cocina constituye su todo. Lo ha sido desde que comenzó a incursionar en ese oficio como estudiante de la Escuela de Hotelería y Turismo en Granma, de la cual egresó poco más de una década atrás, como mejor graduado de su grupo.

Convertido en maestro cocinero, no se ha conformado nunca con el simple acto de elaborar alimentos, lo suyo es innovar, variar, y más, alcanzar que quienes degustan sus platos terminen por preferirlos.

A eso, él le llama sentido de la responsabilidad y de pertenencia, una máxima o práctica que lo llevó a resultar el segundo trabajador del hotel Royalton, de Bayamo, que logró el sello de Líder de la calidad, junto a la capitana de salón Sara Llorente (2016).

De esta manera, la planta hotelera de Islazul en Cuba se erige como la única en conseguir que dos integrantes del colectivo obtengan dicha distinción, la que solo se ha otorgado cada año a alrededor de una veintena de los más de 80 mil trabajadores de esa cadena del sector del Turismo.

## LA FRAGUA COLECTIVA

A quienes conocen el hotel Royalton, ese último acontecimiento quizás no les cause asombro, porque la instalación, enclavada en el corazón de la urbe, sin dudas, procura honrar su entorno cultural, histórico y singular.

Por demás, también recibió esta semana el certificado que la acredita como Líder de la calidad, por los resultados de su gestión en el 2017, y es la única de



Los colectivos de Islazul en general, y el hotel Royalton en particular, se apegan decididamente a la distinción

Islazul en el país que lo gana por cuarta ocasión consecutiva.

Integrada desde el 2008 a los hoteles Encanto, con un producto más integral y competitivo, cuenta, con 33 habitaciones, y con Alemania, Holanda, Reino Unido, Francia e Italia como principales países emisores, debe todo al sistemático empeño de sus 26 trabajadores.

Entre los resultados de ese colectivo sobresalen, un 96.4 por ciento de índice de satisfacción de los clientes, haberse declarado libre de hechos delictivos, bajar hasta 49 centavos el índice de coste y gasto, y exceder en un 26 por ciento los ingresos turísticos en el 2017, con respecto al año precedente.

## ISLAZUL TAMBIÉN A LA DISTINCIÓN

El complejo hotelero Islazul en el territorio, igualmente ha sido reconocido, en este caso, con la distinción Por las sendas del triunfo.

Nancy Virgen Estrada Milanés, su directora, siente satisfacción al asegurar que la clave principal para llegar a ese mérito es haber dejado atrás, definitivamente, las pérdidas planificadas y convertirse en aportadores de utilidades.

“El pasado 2017 nuestros ingresos no solo se excedieron con respecto al plan, sino crecieron en un nueve por ciento en relación con el 2016; se impuso nuevamente una adecuada administración



El Royalton es el único de Islazul en el país con dos líderes individuales de la calidad: Antonio González Rodríguez (2017) y la capitana de salón Sara Llorente (2016)

de los costes y gastos, y realizamos un trabajo arduo a favor de las utilidades, gracias a una estrategia que, para paliar el impacto de cierto decrecimiento en el arribo aquí de turistas internacionales, dirigió las acciones al mercado interno”, afirmó Estrada Milanés.

“El turismo nacional, por consiguiente, creció en un 41 por ciento, y el pueblo se favoreció con la posibilidad de disfrutar los servicios en nuestras instituciones, una gestión que debemos consolidar, sobre todo en esta etapa de verano, para la cual hemos diseñado pasadas y excursiones, no solo en las instalaciones del territorio, sino también de Santiago de Cuba, Las Tunas y a la holguinera villa Don Lino, todas con precios muy atractivos y que de seguro tendrán gran demanda popular”, agregó Nancy Virgen.

Esa acción creadora por excelencia, como bien apuntó Víctor Lemagne Sánchez, secretario general del Sindicato Nacional de Trabajadores de Hotelería y Turismo, ha hecho que hoy el Complejo Islazul en Granma esté, junto al de Sancti Spiritus, en la vanguardia entre sus homólogos del país.

# En El Bombón no necesitan referencias

Por LUIS MORALES BLANCO  
Fotos RAFAEL MARTÍNEZ ARIAS

Los lugareños del barrio intramontano El Bombón no necesitan carta de presentación, sus acciones hablan de modo elocuente de quiénes son, por qué luchan y hacia dónde van.

En esa porción guisera de la Sierra Maestra, los distintos grupos etarios muestran júbilo tras obtener la sede del acto municipal por el aniversario 31 de la creación del Plan Turquino, pero no se vanaglorian.

La designación responde a un coherente sistema de trabajo y a la unidad envidiable entre los dirigentes de ese territorio, -de 46 kilómetros cuadrados- y sus pobladores.



Entre las obras recientemente inauguradas en la localidad está el círculo social El Universal

Allí, el objeto social es la producción cafetalera y, en menor medida, la ganadería, en las tres bases productivas locales: las unidades básicas de producción cooperativa Mario Valdés y Eduardo García y, en especial, la cooperativa de créditos y servicios Manuel Fajardo, la más destacada.

En una cosecha sin precedentes, de un plan de ocho mil 694 latas entregaron 20 mil, constitutivas de un 178 por ciento de cumplimiento, con el empeño de los 120 asociados y sus familiares, quienes merecieron reconocimiento adicional al entregar 100 quintales de café oro (de máxima calidad) por caballería.

Jorge Luis Carrazana, presidente de ese Consejo Popular, y el resto del grupo de trabajo comunitario centran su atención en las actividades tendentes a elevar el bienestar de los pobladores, quienes señalan como escollos para desempeñarse mejor, el estado de los caminos y del transporte.

También, se da tratamiento y solución a la marcha de las 59 instalaciones económicas y sociales. El Consejo Popular vela por la calidad de los servicios, exige a sus administradores rendir cuentas periódicamente, además de las visitas que a menudo realizan dirigentes del municipio.

Puntos clave constituyen la lucha perenne contra el delito, en específico con el ganado y el compromiso de no dejar proliferar los hechos delictivos, en lo que es piedra angular la acción de las brigadas campesinas montadas y de infantería con el apoyo de los bloques de la Federación de Mujeres Cubanas.

¡Ah! El Consejo está en cero mortalidad materno-infantil.



Jorge Luis Carrazana, presidente de ese Consejo Popular



El café, principal cultivo de la zona rural