

Celebración en el Guacanayabo



Por ROBERTO MESA MATOS
Foto LUIS CARLOS PALACIOS LEYVA

Cuando la manzanillera Silvia Blanco Yero decidió "probar" suerte en el mundo del turismo no imaginó que ese paso definiría su vida para siempre, imposible concebirla hoy alejada del Hotel Guacanayabo, instalación que acaba de cumplir 40 años, este 23 de junio, con el sello de ser la primera de la Cadena Islazul construida por la Revolución en Granma.

"Comencé como auxiliar, hasta que me incorporé al servicio de camareras. No es un trabajo fácil, llegamos bien temprano para cuando los huéspedes salgan o lleguen visitantes vean relucientes las áreas.

"El quehacer de las camareras forma parte de la imagen de cada hotel, de nosotras depende que los espacios luzcan bonitos y confortables. A mi cargo tengo más de una decena de habitaciones y créame que es fuerte, pero lo asumo con placer, lo disfruto, junto al contacto directo con los clientes".

Otro de los que ha escrito su calendario en el Guacanayabo es Santiago Rodríguez Terreno, uno de los cuatro fundadores aún activos en el hotel. Este hombre empezó como capitán de salón del restaurante, luego, administrador de la unidad que abrieron en Cayo Perla, jefe de departamento de ama de llaves y carpeta, y desde hace unos años es cantinero.

"Para trabajar aquí se realizó un proceso de selección muy fuerte. Fueron momentos de esplendor: la mayoría jóvenes que integraron la nómina por diferentes vías.



"Consagración, unidad y profesionalidad definieron a aquel primer grupo, renovado hoy con idénticas premisas. Falta, pero es innegable que el inmueble recobra belleza. El hotel es mi vida", afirma Santiago y marcha tras la barra para servir a una pareja de turistas alemanes, los de mayor repitencia en el centro.

Experiencia y juventud conforman perfecto binomio entre el colectivo que sustenta un desempeño sobresaliente como líderes en el área y enaltece la impronta de varios de sus integrantes, algunos ya fallecidos, como Darío Mesa, considerado Maestro de maestros en el arte del buen servir.

Esta última certeza constituye la guía de presentación de Rafael Muñoz Guerra, quien se incorporó al hotel hace 23 años como Agente de Seguridad y Protección, luego de ser seleccionado por funcionarios de la Unión de Jóvenes Comunistas en el territorio manzanillero.

"Después, los cursos de formación de trabajadores para el Turismo me permitieron ampliar y consolidar los conocimientos. Hoy laboro en el restaurante.

AFIRMAN QUE USTED ES UNO DE LOS MÁS DESTACADOS...

-Trabajamos para que el cliente se sienta satisfecho, no solo en el restaurante, sino también en cualquier área.

"La vida cotidiana de cada uno no está ajena a los problemas, pero estos hay que dejarlos fuera y sonreír, saludar, si los turistas eligieron la instalación es porque confían en que tendrán un servicio de calidad y no podemos fallar. Deciden en esto la responsabilidad, la disciplina y la profesionalidad".

Si un resultado concreto, desde el ámbito económico, distingue al colectivo del Hotel Guacanayabo, a propósito de las cuatro décadas de fundado, es el medio millón de pesos cubanos convertibles recaudados hasta el sexto mes del año.

Iosmani Ferrer Escalona, director general, expone que la cifra significa un aumento del seis por ciento con respecto a igual etapa del año anterior.

Agregó que también crecieron hasta cinco mil las atenciones de los vacacionistas extranjeros y nacionales, y que como parte del programa de desarrollo previsto hasta el 2030, los festejos encontrarán un inmueble rejuvenecido en varias áreas, con superior estándar de calidad y confort en más de 40 habitaciones, carpeta-lobby, el restaurante Las Antillas, el Solimar, muy pronto reabrirán el bar Carlos Puebla, actividad dedicada al 26 de Julio, Día de la rebeldía nacional.

Ferrer Escalona reveló que, entre las cercanas opciones para el verano, se estrena hoy con el carnaval Azul, resaltan atractivas propuestas de reservaciones, espectáculos artísticos, ofertas gastronómicas y actividades deportivas y de recreación en la discoteca y la piscina.

"Nos hace fuerte la experiencia, un colectivo comprometido, ético y consagrado con la misión de ofrecer un servicio de excelencia en cada prestación. Esa ha sido la carta de triunfo hasta aquí", cerró el empresario.

REHABILITACIÓN EN GRANMA

Una tarea de amor

Por BEATRIZ GANADO ARIAS (estudiante de Periodismo)

Foto ALEJANDRO SUÁREZ ARIAS (estudiante de Periodismo)

Ashly Yeimis Muñoz Carrazana aún no ha cumplido un año de edad. Durante su nacimiento, sufrió de una hipoxia severa que le imposibilitaba sostener la cabeza y abrir sus brazos y piernas.

Después de tres meses de recibir atención en la Sala de rehabilitación integral (SRI) del policlínico Jimmy Hirzel, en Bayamo, muestra mejoría, abre las extremidades y sostiene la cabeza.

La primera sala de rehabilitación fue fundada en Cuba el 22 de mayo de 2003, por el Comandante en Jefe, Fidel Castro Ruz. Transcurridos tres quinquenios, esas instalaciones se han convertido en lugares a los cuales concurren miles de personas aquejadas de múltiples dolencias.

Granma, con una cobertura del ciento por ciento de los servicios prestados en las SRI y el 98 por ciento de sus equipos de alta tecnología en funcionamiento, durante cuatro años consecutivos se alza con el primer lugar en materia de rehabilitación en el país.

De enero a mayo de este año, en la provincia se realizaron seis millones de tratamientos, a más de un millón de granmenses, pacientes atendidos en 26 SRI de 11 municipios, y en dos extensiones, una en Río Cauto y otra en Campechuela; destacándose por su calidad las de Yara y Buey Arriba.

La SRI del Jimmy Hirzel es de referencia a nivel provincial. A ella acuden los pacientes para ser atendidos en múltiples especialidades, como Podología, atención temprana a los niños, Defectología, Terapia Física, sicoprofilaxis para embarazadas y deshabitación tabáquica.

Sobre las claves para mantener un servicio de excelencia, Pedro Manuel Cedeño Núñez, jefe de departamento, explica que los 94 trabajadores reciben una continua capacitación, y además, se dedican a la investigación científica sobre afecciones, como parálisis cerebral infantil, cáncer, y fractura de cadera.

Asimismo, se estableció un horario diferenciado para las personas sin certificado médico, de 7:30 a.m. a 8:00 p.m., quienes después de su jornada laboral se incorporan al tratamiento.

Destaca el servicio a domicilio para pacientes encamados, postrados o discapacitados.

Resalta en el proceso de curación la entrega de los especialistas a su trabajo.

Sandra Yurién Alonso Castillo, licenciada en Rehabilitación y especialista en Pediatría, aseguró que es importante el amor y la paciencia para tratar esas dolencias, al mismo tiempo, se refirió a la dedicación durante el proceso de autopercepción, lo cual se traduce en mejor calidad de vida de pacientes como Ashly.

"No existen palabras para catalogar al personal de Salud. Atienden a la niña como si fuera de ellos, y no es solo con ella, sino con todos los pequeños de la sala"; comentó Mercedes Ríos Escobar, abuela de la pequeña.

El trato esmerado no es exclusivo de la consulta de atención temprana, sino de todas las de la provincia, en el que licenciados en Logopedia, Terapia Educativa, Medicina Natural y Tradicional, Podología, entre otras especialidades, hacen lo posible por elevar la calidad de vida de la población.



Tal es el caso de Adalberto Zamora Cox, una señora diabética, que al llegar a la SRI del mencionado policlínico bayamés, también llamado Tipo III, había sido diagnosticada con grandes riesgos de perder una de las extremidades inferiores, y luego de tres meses ya puede caminar sin dificultad, gracias al colectivo de trabajadores de Podología.

Sin embargo, por causa del bloqueo de EE.UU. a nuestro país se dificulta la adquisición de equipos de última generación y de las piezas para reparar los dispositivos antiguos, algunos con más de 15 años de uso continuo.

"No obstante, los especialistas entregan hasta la fibra del corazón para que el paciente se sienta bien", aseguró Pedro Manuel Cedeño Núñez, jefe del departamento de Rehabilitación y miembro del Consejo de Dirección del centro de Salud.

En las salas de rehabilitación de Granma no solo les devuelven movilidad, fortaleza y salud a pacientes como Ashly, también la alegría y la esperanza.