A un clic del ciudadano

Por ORLANDO FOMBELLIDA CLARO

La pizarra que había en la entrada de la funeraria de Bayamo, en la que escribían con tiza los nombres de fallecidos, direcciones de los lugares donde eran velados y hora de partida hacia sus últimas moradas, fue sustituida por una pantalla plana en la que, con caracteres blancos sobre un fondo verde claro, aparecen las informaciones antes mencionadas.

El interior de dicho inmueble y áreas cercanas tienen cobertura con tecnología wifi, para la navegación en internet mediante teléfonos, tabletas electrónicas, laptop u otros dispositivos móviles.

Cada vez son más los trabajadores y jubilados que extraen sus salarios y pensiones de cajeros automáticos, al poseer tarjetas magnéticas empleadas, también, para abonar el importe de productos adquiridos en tiendas recaudadoras de divisas o de venta de materiales de construcción.

Estos son ejemplos digamos domésticos, del empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (Tic) en Granma, de lo que fue buen exponente el Segundo taller de Informatización para el desarrollo territorial, realizado a mediados de noviembre último en Bayamo.

En conferencia de prensa, ofrecida en este semanario, en víspera de ese encuentro, la Máster en Ciencias Yanetsy Terry Gutiérrez, vicepresidenta de la Asamblea provincial del Poder Popular, resaltó la implementación aquí, hasta ese momento, de 16 de los 22 programas definidos por el país para este período en la política de Informatización de Cara al ciudadano.

Asimismo, de 118 proyectos con significativo impacto en entidades productivas y de prestación de servicios.

Remarcó que dada su relevancia para la articulación de todos los procesos y la interacción con el pueblo, es determinante el gobierno electrónico, cuyos éxitos tienen como núcleo central el Portal del Ciudadano.

En dicha plataforma están disponibles 15 grupos de trámites y productos en línea, entre ellos todos los servicios de los Joven Club de Computación y Electrónica, de la Dirección de Justicia y certificaciones del Registro Civil, atención a la población -del Poder Popular-, y la exposición de planteamientos por la población.

Además, es posible hacer solicitudes de seguros de vida, obtener orientaciones de Planificación Física y reportar averías en cocinas, depósitos de gas licuado y petróleo.

Terry Gutiérrez adelantó que es propósito de los desarrolladores de programas poner en línea antes de concluir diciembre, una veintena de nuevos servicios y trámites que en determinadas circunstancias debe hacer la población.

GRANMA EN RED

Participantes en el II Taller de Informatización… lo consideraron útil, acertado, porque adquirieron conocimientos y llevaron a cabo conversaciones de negocios con entidades.

En la clausura del evento fue lanzada la campaña comunicacional Granma en red, con la dirección www.degranma.gob.cu del órgano de gobierno provincial, a favor del gobierno electrónico.

En declaraciones en ese portal, su diseñador, Iván Suárez, afirma: “Fue un trabajo en conjunto con el grupo de comunicación del gobierno provincial, y yo tuve la responsabilidad de hacer el diseño con el eslogan y todos los soportes que lleva”.

Por su parte Yudelkis Calaña, comunicadora institucional del gobierno en la provincia, expone: “Existen estructuras, posibilidades de aplicaciones y servicios que aún se desconocen, y por lo tanto la campaña invita a acercarse a esas posibilidades”.

El uso de las Tic para mejorar los servicios a la población, y orientar la eficiencia de la gestión pública, es la esencia del gobierno electrónico que promociona la campaña Granma en red.

LA PARTE QUE A ETECSA LE TOCA

Durante 2019, la división Granma de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (Etecsa) prosiguió el desarrollo de la infraestructura tecnológica que soporta el proceso de informatización de la sociedad cubana.

A esa tarea aportan lo hecho en las redes de la telefonía móvil y la fija. En la primera se han llevado a cabo 105 acciones entre las que figuran montaje de 13 radiobase de tecnología 4G (cuarta generación) en Bayamo, una treintena nuevas 3G y “subir” otras a esa tecnología, en la cual está soportado el servicio de datos en dispositivos móviles.

Para la telefonía básica (fija) fueron instalados 53 gabinetes (pequeñas centrales telefónicas) en la capital provincial, Manzanillo y Jiguaní, de cuyas líneas el 70 por ciento, aproximadamente, permite el acceso a internet mediante Nauta Hogar.

En favor de la informatización de la sociedad cubana se labora, además, en el sector estatal, declaró el Máster en Ciencias Rodolfo Olivera Moreno, director general de la división Granma de Etecsa.

Para este año, argumentó, la entidad tenía en plan efectuar 200 conectividades a clientes no residenciales, y al cierre de octubre el real fue 266.

Se trabaja -expuso- en más de 50 objetivos, por ejemplo, Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE), con el propósito de que el ciento por ciento de esas instalaciones estén conectadas a la red de redes mediante fibra óptica a más de 10 mega bits.

También, en hospitales, policlínicos, escuelas, programas de gobierno. “Es significativo el incremento de velocidad de navegación en Educación, dependencias del Citma (Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente), instituciones de Cultura y de las cadenas de tiendas recaudadoras de divisas.

De igual modo, en Comercio Interior, para que en su momento todos sus establecimientos cuenten con pos (lector de tarjeta de crédito) priorizándose aquellos a los que hay mayor flujo de personas y por tanto recaudación monetaria, por ejemplo, mercados Ideal, y las tiendas de ventas de materiales de la construcción, dotadas ya con ese equipo.

Olivera Moreno enfatiza que Etecsa continuará la informatización de la sociedad, definida como proceso de utilización ordenada y masiva de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la vida cotidiana, para satisfacer las necesidades de la sociedad, en su esfuerzo por lograr cada vez más eficacia y eficiencia en todos los procesos y por consiguiente mayor generación de riqueza y aumento en la calidad de vida”.

En Granma, gobierno electrónico a un clic del ciudadano, no es un lema, es una realidad.

Billy Jeans Adomals

El título no es error de imprenta, ni marca de pitusas, ni película del oeste, ni nombre de “ado” maligno; quizás tenga que ver con el de aquella canción de Maykel Jacson, de los años 80 (Billie Jeans).

Así se presenta en Facebook el multifacético doctor Adolfo Luis Malcom Suárez, reconocida personalidad de la Medicina, localizable en el departamento de ultrasonidos de la Maternidad, en el Hospital Carlos Manuel de Céspedes, de Bayamo.

Aunque también se le puede encontrar en el programa En Antena, de la emisora provincial de Granma, en la **CNC-TV**, en comunidades de la Sierra Maestra y otros sitios, durante visitas del proyecto cultural comunitario del colectivo del espacio radial.

Y Adomals Videos es su “casa productora” de audiovisuales educativos hechos a mano, los cuales exhibe en su consulta del Céspedes y en la red de redes.

Antes, anduvo, asimismo, por sitios sorprendentes, como Francia, Alemania, Suiza, Angola, Argelia, Zimbabue, Cabo Verde, el desierto de Sahara… y Bartolomé Masó, su tierra de origen, adonde siempre regresa.

Pocos lo saben, pero es un hombre rico: mientras llega el auto, disfruta de una familia que lo quiere, de una casita acogedora, del agradecimiento de miles de mujeres, de niños que existen por él, de un trago de aguardiente casero muy de vez en cuando y de una bicicleta eléctrica sin baterías.

Tan inquieto y versátil personaje ha protagonizado o asistido a numerosos sucesos, muchos simpáticos y otros de marcado valor humano.

Entre los de estos últimos, destaca la ocasión en la que recibió, en la mayor zona desértica del mundo, a una joven aquejada de gestorragia, comprobó que el feto vivía, pero el hemograma informaba que la hemoglobina de la enferma estaba en cuatro.

Había que operar con urgencia, y sin banco de sangre, la muerte amenazaba. “Nada que hacer, Alá se encargará de ella”, comentó resignada una enfermera.

Ante la adversidad tremenda, el altruismo y la decisión de no rendirse, que distinguen a los cubanos. Malcom puso su brazo e indicó que le extrajeran sangre y la transfundieran a la joven, de unos 20 años. Ella sobrevivió, el niño también, y fue nombrado como su salvador.

Cuenta que durante una misión, mientras operaban a una paciente de un gigantesco quiste de ovario, pidieron al instrumentista que hiciera una foto; mientras el improvisado artista del lente enfocaba, un frasco caía al piso, y al apretar el obturador, ya el anestesista tenía los ojos en blanco e iba “cuesta abajo”.

Arrastraron a la víctima fuera del salón, el cirujano ocupó su lugar y Malcom terminó la intervención quirúrgica. “Así somos los médicos cubanos, preparados hasta para lo inverosímil”, anotó.

Claro, a la experticia no se llega al día siguiente de recibir el título. Cuenta que en 1990 -en rancio Período Especial-, durante su primer año como residente de ginecobstétricia, se atavió con bata de mangas largas, “zapatos con suelas desgastadas, pero limpios” y calzoncillos de tela antiséptica, regalo de su mamá.

Así llegó al policlínico, a afrontar a su primera paciente; luego del interrogatorio de rutina, le indicó subir a la mesa de reconocimiento; con piernas temblorosas, se ajustó los guantes, lubricó los dedos correspondientes, comenzó el tacto y la exclamación inmediata de la muchacha lo estremeció:

- ¡Ayyyyyyy, doctor, que yo no vine a que me diga si tengo hemorroides, sino a saber si estoy embarazada!