

La señal trepa lomas en Bartolomé Masó

Texto y foto ORLANDO FOMBELLIDA CLARO

El avance de las comunicaciones en la extensa área montañosa del municipio de Bartolomé Masó continúa, no obstante el férreo y recrudescido bloqueo de Estados Unidos contra Cuba y la pandemia de la Covid-19.

Exponente de lo antes afirmado es la instalación en fecha reciente, en Providencia, de un gabinete tecnológico integral con capacidad para 200 líneas de teléfonos fijos, de estas 150 con posibilidades de acceso a Internet, mediante Nauta-hogar. También, comercializar, hace poco más de un mes, servicio de telefonía básica a residentes en Santo Domingo.

Las comunidades mencionadas se encuentran en el firme de la Sierra Maestra, el más alto macizo montañoso del archipiélago, la primera a 12 kilómetros y la segunda a 20, del centro urbano del territorio mencionado.

La ama de casa Marisol Rodríguez Fonseca es una de las personas beneficiadas en Providencia con telefonía básica. Declara a periodistas de **La Demajagua** y de **CNC TV Granma**: “La instalación de teléfonos fijos en el barrio nos beneficia a muchos vecinos que tenemos familiares lejos, al poder comunicarnos con ellos con facilidad, si hay alguno enfermo, saber cómo está o saludarlo.

Maikel Verdecia Cedeño, administrador de la panadería del asentamiento, compuesto, en su mayor parte, por casas de losas prefabricadas Sandino y cubierta ligera, contrató los servicios de Nauta-hogar.

“Internet, afirma, tiene ventajas, puedes comunicarte con todo el mundo, ver materiales interesantes; uno aprende bastante y, en mi caso, por vivir en áreas del Plan Turquino, tengo la posibilidad de que el contrato por 30 horas mensuales solo me cuesta 5.00 CUC”.

Marielis Boza Ramos reside en Santo Domingo, a orillas de la carretera que sube al Alto del Naranjo, de donde se puede ir a pie a las instalaciones que sirvieron de Comandancia General del Ejército Rebelde, encabezado por Fidel, durante la primera etapa de su lucha guerrillera, en La Plata.

Tras servir a los entrevistadores un café, con ese sabor característico del que se hace con polvo de granos montañoses, bien tostados y luego triturados en un molino o

pilón de madera, esta trabajadora de la Empresa de Flora y Fauna les asegura:

“Estoy muy contenta de tener teléfono. Antes, para realizar o recibir llamadas iba a una pública, ahora lo hago aquí en la casa, me comunico con mis familiares en Buey Arriba y Bayamo. Agradezco este logro a la Revolución y a los linieros (de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. Etecsa), quienes trabajaron muy duro poniendo los postes y los cables, aquí, en mi vivienda, atendimos a dos y aunque ellos no pidieron nada, les dimos agua, café y merienda, porque se lo merecían por su esfuerzo”.

Colofón del ascenso y descenso es el diálogo con Ariel Aguilar Corrales, jefe del Centro de Telecomunicaciones en Bartolomé Masó:

“El desarrollo de las telecomunicaciones en la parte montañosa es amplio, contempla la telefonía fija, la celular y la pública. Desde hace algún tiempo (cerca de un lustro) se realiza un cambio tecnológico y montan modernos equipos, que además del servicio de voz prestan el de datos.

“Todos los años son instalados servicios de telefonía fija y de telefonía móvil, la cual dispone de cuatro radio-bases, situadas en Santo Domingo, con una extensión a Providencia mediante fibra óptica, campismo La Sierrita y Minas del Frío, las primeras 3G (tercera generación), y 2G la última, y se trabaja en el montaje de otra, en Las Mercedes”.

El directivo de Etecsa resalta que desde el centro urbano de Bartolomé Masó hasta la Comandancia de La Plata, La Platica y la frontera con Pilon “nunca se interrumpen las comunicaciones por telefonía celular”.

Refiere que cerca de una veintena de consultorios de médicos de la familia y una decena de escuelas diseminadas en la zona montañosa masoense, farmacias de Providencia, Las Mercedes, Minas del Frío, San Lorenzo y Juana, que antes no disponían de comunicación por vía telefónica, ya la tienen.

Otro ejemplo del progreso de las telecomunicaciones en la parte del Plan Turquino perteneciente a Bartolomé Masó es, agrega Ariel Aguilar, la creación de áreas públicas para la navegación en Internet mediante conexión



inalámbrica wifi, en Providencia, Las Mercedes, campismo La Sierrita y en Santo Domingo, esta última institucional de Islazul.

Retoma el tema de la telefonía, para añadir que en Providencia la densidad telefónica es de 13 por cada 100 habitantes, en tanto a nivel de municipio es de 4,5 y “en Santo Domingo, desde el puente sobre el río Yara hasta que empieza a subir al Alto del Naranjo, más del 95 por ciento de las viviendas tienen teléfonos fijos, con posibilidad muchos de estos de Nauta-hogar, que allí, en Providencia y San Lorenzo tienen cuota preferencial de 5.00 CUC por 30 horas al mes”.

Aguilar Corrales puntualiza que en la serranía el avance de las telecomunicaciones es palpable, al igual que en el resto de la geografía masoense.

Un cambio necesario

Por LIANET PÉREZ SÁNCHEZ, estudiante de Periodismo
Foto LUIS CARLOS PALACIOS LEYVA

Con su rostro lleno de satisfacción, Evelio Valdés Rosales celebra, con su familia, un año más de vida en el restaurante La Cubana. Un pastel con mermelada, cortesía de la instalación, engalana la mesa junto a otros alimentos solicitados.

Hace dos años que no visitaban este lugar, que hoy suma a sus mejores galas la incursión en el comercio electrónico, en aras de elevar la calidad del servicio.

“Ha mejorado considerablemente la calidad de las pizzas, los espaguetis, los bisteces están bien elaborados y el sabor es exquisito. El personal ha sido muy atento y rápido. Para mí este es el mejor restaurante de Bayamo”, refiere Odalis Fuentes Avilés, la esposa de Valdés Rosales.

“A la hora de pagar la cuenta (impresa) teníamos la opción de hacerlo en efectivo o por tarjeta, nosotros preferimos la primera, pero reconozco que la segunda es muy cómoda para el cliente”.

Similares desafíos asumen hoy algunas de las más importantes instalaciones de la Gastronomía en Granma que, como parte del perfeccionamiento empresarial, promueven la gestión interna para prestar servicios más competitivos.

El perfeccionamiento, refiere José Rafael Fontanals Remón, director general del Grupo Empresarial de Comercio y Gastronomía Granma llega en un momento crucial para la econo-



mía cubana, con el objetivo de lograr un mayor avance.

“Implica determinadas tareas cumplidas en lo económico y financiero, que incluyen al capital de trabajo, las cuentas por cobrar y la categorización de estos centros”, expone Fontanals Remón.

Desde septiembre, cuatro unidades gastronómicas de Bayamo iniciaron la fase de prueba: los restaurantes La Cubana, 1513, el complejo Guajiro Natural y la cremería Las Torres, clasificados en segunda categoría, con favorables condiciones administrativas, experiencia y confort.

PROMOVER LA INICIATIVA

Uno de los principios que defiende el perfeccionamiento empresarial es otorgar facultades a estas entidades para fomentar iniciativas que gestionen más ventas, a partir de la Resolución No. 99. Sobre esta explica Lodisbel Rodríguez Fuentes, administrador de Las Torres:

“La 99 permitió incrementar la oferta con frutas naturales en jugos frapé de guayaba, ciruela china, mango y elaboramos natillas naturales, como postres que se sirven en barquillas”, apunta Rodríguez Fuentes.

La Cubana inclina la balanza de sus iniciativas a fomentar los cárnicos. En correspondencia, amplían el menú con el bistec especiado, encebollado, la costilla agri dulce y la chuleta Guacayabo, entre otros.

“Con la 99 se nos facilita la compra de los productos a campesinos y cooperativas mediante contratos”, asevera Adalberto Calzada García.

En el 1513 las ofertas oscilan de siete a ocho platos, mayormente con carne de cerdo, acompañados de viandas, postres, jugos, refrescos, que gozan de gran aceptación por los comensales.

“Tenemos en mente prestar el servicio de salón, los fines de semana diseñar actividades culturales de cabaret, implementar el servicio de comida para llevar y a domicilio, actualmente en práctica”, ratifica su administrador René Barrios Álvarez.

Con calidad en su servicio, El Guajiro Natural, luego de una reparación capital, amplía sus ofertas en el menú con bistec de cerdo, pollo y arroz con tocineta, y utiliza variadas frutas en postres y jugos.

“La población ha asimilado estas ofertas, al principio, las personas no estaban conformes, porque el cambio de los precios fue drástico, pero la calidad se impuso”, apunta Nidia Sánchez Céspedes, administradora del local, quien refirió que los precios los conforman a partir de la ficha de costo, y Finanzas y Precios aprueba.

EN LÍNEA CON EL COMERCIO ELECTRÓNICO

Otra de las medidas del perfeccionamiento empresarial es dinamizar el comercio electrónico, lo cual evitará el dinero en efectivo, sobre el tema refiere Fontanals Remón: “Estaremos trabajando con la plataforma Enzona, ya tenemos el código QR y se efectúan pruebas en todo el territorio. Trabajamos con Etecsa en la ubicación de 63 rúteres para la colocación de terminales de pago, o pos, en restaurantes y mercados Ideal en Granma.

“La informatización del Registro de consumidores, el llamado Oficoda, es bastante compleja. Actualmente en Granma hay 50 unidades de este tipo; estamos en proceso de informatizar las de Bayamo y llevar un registro más

actualizado”, agrega Fontanals Remón.

Sobre los pasos de Comercio para insertarse en el comercio electrónico, añade Sánchez Céspedes:

“Pienso que es bastante amplia la ventaja que ofrece este servicio, no es necesario traer el efectivo, ni trasladarse hacia un cajero para extraer dinero, porque el cliente puede pagar por la tarjeta o mediante su teléfono, siempre y cuando tenga la aplicación y saldo en su tarjeta”.

El restaurant La Cubana, que aplica hace aproximadamente un año el pago por tarjeta, incluyendo la presentación de la carta menú, es una idea de las aspiraciones a generalizar.

En Gastronomía existen tres modalidades: las unidades perfeccionadas, que siguen siendo estatales, pero con mayor autonomía; las arrendadas y las cooperativas. Las entidades que no sean competitivas en el mercado, simplemente no pueden existir.

Todo va a seguir siendo estatal en Comercio, digase las bodegas, los mercados industriales e Ideal, diseñados para dar respuesta a la canasta familiar normada.

Granma está inmersa en la segunda etapa de este proceso, que comprende la capacitación de 60 administradores de todos los territorios. Al concluir, la provincia podrá presentar a la máxima dirección del país más de 20 unidades perfeccionadas que, de hacerse conscientemente el proceso, modificarán los servicios, la imagen, la contabilidad y la propia educación de los trabajadores.